

---

## **VDV-Mitteilung 3003 IBIS-IP-Anwenderbeschreibung des Fahrgastinformationssdienstes (CIS) – Empfehlungen für die Nutzung der Datenelemente des CIS / IBIS-IP User Description of the Passenger Information Service (CIS) – Recommendations for the use of the CIS data elements**

---

### **Ausgabe 10/2020**

Fahrgastinformationssdienst (CustomerInformationService CIS) ist einer der wichtigsten Dienste in IBIS-IP. Er stellt alle Daten für die Fahrgastinformation zur Darstellung auf den Anzeigen bis zu mobilen Endgeräten bereit.

Auf Grund der Wichtigkeit des Dienstes, wurde dieser durch Projekte immer wieder an die Anforderungen der Verkehrsunternehmen erweitert. Derzeit liegt der CIS in der Version 2.2 vor.

In den Projekten der Verkehrsunternehmen wurde festgestellt, dass die Datenelemente des Dienstes unterschiedlich genutzt wurden. Um hier eine Einheitlichkeit zu erzeugen und eine Austauschbarkeit zu ermöglichen, wurde ein Werkzeug (CIS-Tool) in Form einer Exceltabelle erzeugt, welches den Verkehrsunternehmen, der herstellenden Industrie und den Beratern eine Erläuterung und Empfehlung für die Nutzung der Datenelemente in den unterschiedlichen Datenstrukturen des CIS bereitstellt.

Weiterhin bietet das Tool die Möglichkeit zu überprüfen, ob die bestehenden Datenformate in der Datenversorgung (Fahrplan, Umlaufplan, etc.) ausreichen, um die gewünschten Funktionen der Fahrgastinformationsanzeigen zu ermöglichen.

Die vorliegende VDV-Mitteilung VDV 3003 erläutert die Nutzung des CIS-Tools an einem einfachen Beispiel.

Das CIS-Tool steht auf der VDV-Internetseite <https://www.vdv.de/ip-kom-oev.aspx> zum Download bereit.

---

Passenger Information Service (CustomerInformationService CIS) is one of the most important services in IBIS-IP. It provides all data for passenger information for display on the displays up to mobile devices.

Because of the importance of the service, it has been expanded again and again through projects to meet the requirements of the transportation companies. Currently, the CIS is available in version 2.2.

In the projects of the transport companies it was found that the data elements of the service were used in different ways. In order to create uniformity here and to enable interchangeability, a tool (CIS tool) was created in the form of an Excel spreadsheet which provides the transport companies, the manufacturing industry and the consultants with an explanation and recommendation for the use of the data elements in the different data structures of the CIS.

Furthermore, the tool offers the possibility to check whether the existing data formats in the data supply (timetable, circulation plan, etc.) are sufficient to enable the desired functions of the passenger information displays.

This VDV Communication VDV 3003 explains the use of the CIS tool with a simple example.

The CIS tool is available for download on the VDV website <https://www.vdv.de/ip-kom-oev.aspx>.

Dipl.-Ing. Berthold Radermacher  
T21 | Telematik, Informations- und Kommunikationstechnik  
T 0221 57979-141 | [radermacher@vdv.de](mailto:radermacher@vdv.de)